

PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19: CAMPING EL MESÓN 2021

OBJETIVO

La presente guía tiene por objetivo informar a los clientes de las medidas sanitarias adoptadas en nuestras instalaciones, con el fin de reducir el riesgo de contagio por COVID-19 y contempladas en el PLAN DE CONTINGENCIA aprobado por la DIRECCIÓN DEL CAMPING.

OBLIGACIONES

Todos los clientes están obligados a cumplir con las directrices establecidas en la presente guía, el incumplimiento de las mismas llevará aparejado la pérdida de la condición como cliente y la expulsión inmediata. A continuación detallamos las medidas a seguir en las instalaciones, las cuales irán cambiando según indiquen las Autoridades Sanitarias.

RECEPCIÓN

- Toma de temperatura a la entrada.
- En la medida de lo posible, para agilizar el check in, es preferible acudir con reserva.
- Sólo un cliente en recepción. Podrán ir dos si son de la misma familia.
- Mientras haya alguien en recepción se deberá de esperar turno afuera.
- A la entrada, junto con un documento en el que figuran todas las normas del Camping, estará reflejado el protocolo sanitario. En este documento también irá un teléfono o WhatsApp (626509140), para que una vez alojados no se visite la recepción para cualquier duda y lo hagan a través de este medio.
- Dispondremos de gel desinfectante, el cual deberá de ser utilizado tanto antes y después de inscribirse.
- En la medida de lo posible recomendamos el pago con tarjeta.
- **Se ruega distanciamiento social entre clientes y empleados del camping.**

BAÑOS

- Se realizarán varias limpiezas diarias (según la ocupación de las instalaciones).
- Habrá a disposición de los campistas: gel desinfectante, jabón para manos, papel y papeleras con pedal.
- Límite de aforo en baños y duchas: nunca más de 2 personas en lavabos y 3 en duchas.
- Esperar afuera mientras las duchas o baños están ocupados y guardando distancia de seguridad.
- Uso obligatorio de calzado en todos los baños y zonas comunes, incluido en las duchas.
- **Se ruega respetar los horarios de limpieza.**

TERRAZA BAR

- Distancia social entre mesas.

PARCELAS

- En la medida de lo posible, mantener una distancia de metro y medio entre parcelas.
- Los puntos de agua que hay repartidos por todo el camping, es agua potable, pero sólo para beber o para llenar los depósitos de caravanas o autocaravanas.

PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19: CAMPING EL MESÓN 2021

- **En los puntos de agua está totalmente prohibido: Lavar ropa, utensilios de cocina, juego de niños o lavado de manos.**

MASCOTAS

- Mascotas siempre atadas y bajo vigilancia de su dueño.

ZONA DE LAVADEROS

- Mantener la distancia de seguridad, siempre dejando un fregadero de distancia de un usuario a otro.
- No dejar restos en los fregaderos y limpiar con jabón al terminar.

LAVANDERÍA

- Contamos con 1 lavadora, que se encuentra bajo llave.
- Este servicio se hará de forma exclusiva a través del personal del camping a previo pago.
- Solo el personal del camping puede realizar la puesta en marcha de la lavadora.
- Se procurará que solo entre la persona que va hacer uso de ella. Ni niños ni acompañantes.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL PERSONAL

- Se tomarán las medidas indicadas por las autoridades sanitarias.
- Nuestro personal estará dotado con guantes, mascarilla y pelo recogido. Y no podrán llevar anillos, pendientes o relojes.

UTENSILIOS DESINFECTANTES

- El camping pondrá a disposición de sus clientes geles desinfectantes en las zonas antes descritas. Y rogamos que se usen para entrar en esas zonas. Se ruega el uso responsable de estos productos.
- Es aconsejable que cada campista o familia, traiga su propio desinfectante y mascarilla para su uso personal.

IMPORTANTE

En caso de que un trabajador o campista tenga síntomas se procederá al aislamiento, se dotará de mascarilla si no la tuviese el afectado y se avisará a uno de los siguientes teléfonos:

- Línea de Atención: 900 400 116
- Centro de Salud de Guitiriz: 982 372 110
- Hospital Hula Emergencias: 061

En todo caso SE EVITARÁ ACUDIR A RECEPCIÓN O PONERSE EN CONTACTO DIRECTO CON NINGÚN OTRO CLIENTE O TRABAJADOR. Deberá comunicarlo telefónicamente a recepción (626 509 140).